



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UPRAVUJÍCÍ ZAJIŠTĚNÍ A POSKYTNUTÍ JAZYKOVÉ ZKOUŠKY ÖSTERREICHISCHES SPRACHDIPLOM DEUTSCH SPOLEČNOSTÍ EUFRAT GROUP, S. R. O., PLATNÉ OD 1. 1. 2023

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Všeobecné obchodní podmínky upravující zajištění a poskytnutí jazykové zkoušky společností **EUFRAT Group, s.r.o.**, IČO: 279 61 281, sídlem: Pallova 42/8, 301 12 Plzeň - Východní Předměstí, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18780, upravují ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé v souvislosti či na základě smlouvy uzavřené mezi objednatelem zkoušky Österreichisches Sprachdiplom Deutsch (dále jen „objednatel“), a obchodní společností EUFRAT Group, s. r. o., **telefon: 606665766, adresa pro doručování elektronické pošty eufrat@eufrat.cz**, (dále jen „poskytovatel“ nebo „EUFRAT Group, s. r. o.“).

1.2 Poskytovatel je na základě dohody ze dne 1.1.2008, uzavřené mezi poskytovatelem a organizací ÖSD, (dále jen „organizace ÖSD“) držitelem licence a autorizovaným zkuškovým centrem oprávněným k poskytování mezinárodních jazykových zkoušek **Österreichisches Sprachdiplom Deutsch** (dále jen „zkoušky ÖSD“). Poskytovateli bylo přiděleno licenční číslo **CZE-002**.

1.3 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti vzniklé mezi smluvními stranami na základě smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele.

1.4 Internetový obchod poskytovatele je provozován na internetové adrese www.eufrat.cz, prostřednictvím webového rozhraní.

1.5 Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti EUFRAT Group, s.r.o. tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem.

1.6 Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek.


1.7 Objednatelem zkoušky ÖSD může být pouze spotřebitel.

1.8 Spotřebitelem se rozumí každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s EUFRAT Group, s. r. o. nebo s ní jinak jedná.

1.9 Objednatel odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky a že s nimi výslovně souhlasí.

1.10 Předmětem smlouvy uzavřené mezi EUFRAT Group, s. r. o., a objednatelem je zajištění a poskytnutí jazykové zkoušky ÖSD, a to na základě objednávky objednatele, vytvořené prostřednictvím webového rozhraní www.eufrat.cz, doručené poskytovateli.

UŽ 20 LET NA TRHU.



1.11 Zkouška ÖSD je zajiřřována a poskytována, na základě smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem, účastníkovi zkoušky, kterým může být osoba odlišná od objednatele.

1.12 Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliřří od základní sazby (tj. internetové připojení či náklady telefonického připojení hradí objednatel dle podmínek poskytovatele objednatele, poskytovatel si neúčtuje žádné další poplatky).

II. SMLOUVA

2.1 K uzavření smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem dochází podpisem písemné objednávky zkoušky ÖSD objednatelem na internetových stránkách poskytovatele www.euftrat.cz.

2.2 Objednatel objednává na internetových stránkách poskytovatele www.euftrat.cz jím zvolenou zkoušku ÖSD prostřednictvím svého zákaznického účtu, zřizovaného na základě registrace objednatele na internetových stránkách www.euftrat.cz, nebo bez registrace objednatele přímo z internetových stránek poskytovatele www.euftrat.cz.

2.3 Vytvoření objednávky objednatelem je podmíněné vyplněním údajů o účastníkovi zkoušky a o objednateli, nezbytných pro uzavřzení smlouvy, které jsou vyžadovány systémem.

2.4 Objednatel je při objednávce zkoušky ÖSD bez registrace vyzván k uvedení aktuálních a platných osobních údajů účastníka zkoušky, zejména jména a příjmení účastníka zkoušky, datum narození účastníka zkoušky, včetně jména a příjmení objednatele, adresy trvalého pobytu objednatele a kontaktních údajů objednatele, a to telefonního čísla a e-mailové adresy objednatele.

2.5 Údaje uvedené objednatelem v objednávce zkoušky ÖSD budou poskytovatelem využity k informování objednatele o objednané zkoušce ÖSD, zejména k zaslání potvrzení o uzavřzení smlouvy, zaslání daňového dokladu k úhradě zkoušky ÖSD, informování o doručení certifikátu o složení zkoušky ÖSD, atp.

2.6 Objednatel je povinen uvádět do objednávky správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v objednávce objednatelem budou považovány poskytovatelem za správné.

2.7 Osobní údaje účastníka zkoušky, a to v rozsahu jméno a příjmení účastníka zkoušky, datum narození účastníka zkoušky, uvedené v objednávce zkoušky ÖSD, jsou předávány ÖSD, a to za účelem administrace zkoušky a archivace výsledků zkoušky pro účely identifikování účastníka zkoušky.

2.8 Zřízení zákaznického účtu, na základě registrace objednatele na internetových stránkách www.euftrat.cz, je podmíněno uvedením osobních údajů objednatele, včetně kontaktních údajů a adresy trvalého pobytu objednatele, nezbytných pro objednání zkoušky ÖSD a dále uživatelským jménem a heslem objednatele. Přístup k zákaznickému účtu objednatele na internetových stránkách www.euftrat.cz je zabezpečen uživatelským jménem ve formě e-mailové adresy objednatele či čísla karty objednatele a heslem zvoleným objednatelem.

2.9 Všechny objednávky zkoušek ÖSD provedené objednatelem jsou vytvářeny a evidovány v zákaznickém účtu objednatele.

2.10 V případě zřízení zákaznického účtu objednatele, dojde při každé další objednávce zkoušky ÖSD, prostřednictvím zákaznického účtu objednatele na internetových stránkách www.euftrat.cz, k předvyplnění údajů objednatele, nezbytných k vytvoření objednávky jazykové zkoušky, a to dle údajů uvedených v zákaznickém účtu objednatele.

2.11 Objednatel zachovává mlčenlivost o přihlašovacích údajích ke svému zákaznickému účtu a neumožňuje využívání svého zákaznického účtu třetím osobám. Poskytne-li objednatel přístup ke svému zákaznickému účtu třetí osobě, může tato třetí osoba vystupovat na internetových stránkách www.euftrat.cz vůči poskytovateli pod jménem objednatele.

UŽ 20 LET NA TRHU.

2.12 Objednatel je povinen ve svém zákaznickém účtu na internetových stránkách www.euftrat.cz aktualizovat své údaje, došlo-li k jejich změně.

2.13 V případě změny údajů uvedených objednatelem v objednávce zkoušky ÖSD, je objednatel povinen informovat poskytovatele o změně těchto údajů, a to bez zbytečného odkladu po jejich změně.

2.14 Objednatel může splnit povinnost informovat poskytovatele o změně svých údajů písemně e-mailem na e-mailovou adresu euftrat@euftrat.cz nebo aktualizací svých údajů v zákaznickém účtu.

2.15 Poskytovatel je oprávněn používat kontaktní údaje objednatele k zaslání informací od EUFRAT Group, s.r.o., udělí-li objednatel souhlas se zasláním informací poskytovateli, a to do té doby, než objednatel udělený souhlas odvolá. Objednatel je oprávněn odvolat udělený souhlas se zasláním informací od poskytovatele kdykoliv, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu euftrat@euftrat.cz nebo ve svém zákaznickém účtu.

2.16 Objednatel učiní objednávku, jejímž předmětem je objednatelem zvolená zkouška ÖSD, prostřednictvím internetových stránek poskytovatele www.euftrat.cz tak, že jí zvolenou zkoušku ÖSD vloží do nákupního košíku stisknutím tlačítka „koupit“ a odešle objednávku poskytovateli.

2.17 Objednatel si z nabídky zkoušek ÖSD poskytovatele na internetových stránkách www.euftrat.cz může objednat pouze zkoušku ÖSD, u které je tlačítko „koupit“ a symbol nákupního košíku.

2.18 Obsah nákupního košíku je objednateli do odeslání objednávky poskytovateli k dispozici k nahlédnutí.

2.19 Objednatel odešle objednávku poskytovateli stisknutím tlačítka označeného „Závazně objednat.“ Stisknutím tlačítka „Závazně objednat“ se objednatel zavazuje zaplatit cenu jí objednané zkoušky ÖSD.

2.20 Objednatel je před odesláním objednávky vyzván ke zkontrolování obsahu své objednávky, jakož i údajů, které při vytvoření objednávky v objednávce uvedl a které do objednávky vložil.

2.21 Objednateli je před odesláním objednávky umožněno měnit zvolenou zkoušku ÖSD i všechny údaje, které do objednávky vložil. Po odeslání objednávky objednatelem poskytovateli již není možné tyto údaje v objednávce změnit.

2.22 Odesláním objednávky objednatel stvrzuje, že se seznámil s hlavními vlastnostmi zkoušky ÖSD, celkovou cenou vč. DPH a že cenu zkoušky ÖSD uhradí poskytovateli po doručení potvrzení o uzavření smlouvy na jí zadanou e-mailovou adresu ve svém zákaznickém účtu ve lhůtě splatnosti dle zálohového listu. Odesláním objednávky objednatel dále stvrzuje, že si zvolil jeden z možných způsobů platby ceny zkoušky ÖSD, jakož i způsob a termín konání zkoušky ÖSD.

2.23 Objednatel je povinen uhradit celkovou cenu zkoušky ÖSD ve lhůtě splatnosti 14 dnů od objednání zkoušky ÖSD. V případě, že je zkouška ÖSD objednána ve lhůtě kratší, než je doba splatnosti 14 dnů, je objednatel povinen uhradit zkoušku ÖSD nejpozději v den uzávěrky přihlášek, uvedeným u objednatelem objednané zkoušky ÖSD na internetových stránkách poskytovatele.

2.24 Odesláním objednávky objednatel dále stvrzuje, že si zvolil jeden z možných způsobů platby celkové ceny zkoušky ÖSD, jakož i termín konání zkoušky ÖSD.

2.25 Smlouva, jejímž předmětem je zajištění a poskytnutí objednatelem zvolené zkoušky ÖSD, specifikované v objednávce, za cenu uvedenou v objednávce, je uzavřena za podmínek uvedených na internetových stránkách objednatele www.euftrat.cz a v těchto obchodních podmínkách, odesláním objednávky objednatele.

2.26 Uzavření smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem prostřednictvím internetových stránek poskytovatele www.euftrat.cz bez registrace objednatele i prostřednictvím zákaznického účtu, potvrdí poskytovatel neprodleně objednateli informativním e-mailem na objednatelem zadaný e-mail.

UŽ 20 LET NA TRHU.

2.27 Přílohou e-mailové zprávy poskytovatele, potvrzující uzavření smlouvy s objednatelem je textová podoba účinných všeobecných obchodních podmínek a zálohový list.

2.28 Objednávka objednatele je jako uzavřená smlouva uložena v sídle poskytovatele a s výjimkou poskytovatele a objednatele, není přístupná jiným subjektům.

2.29 Smlouva mezi objednatelem a poskytovatelem je uzavírána v českém jazyce.

2.30 Za součást zajištění zkoušky poskytovatelem se považuje mj. i provedení registračních a dalších přípravných úkonů poskytovatelem k umožnění vykonání zkoušky ÖSD a předání údajů o absolvování zkoušek ÖSD účastníkovi.

III. SPECIFIKACE A CENA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

3.1 Údaje o hlavních vlastnostech zkoušky ÖSD jsou uvedeny jednotlivě u každé zkoušky ÖSD, vypsané poskytovatelem na internetových stránkách poskytovatele www.euftrat.cz.

3.2 Zkoušky ÖSD se konají v učebnách nacházejících se v sídle a provozovně poskytovatele umístěné na adrese Pallova 42/8, 301 12 Plzeň nebo ve smluvně sjednaných učebnách škol na území České republiky. Místo konání zkoušky je uvedeno individuálně u každé poskytovatelem vypsané zkoušky ÖSD na internetových stránkách www.euftrat.cz.

3.3 Zkoušky ÖSD, vypsané poskytovatelem na internetových stránkách www.euftrat.cz, jsou rozděleny do několika typů, a to dle zaměření zkoušky ÖSD, úrovně zkoušky ÖSD dle SERR, termínu konání, místa konání, věkové skupiny účastníků zkoušky ÖSD.

3.4 Zkoušky ÖSD jsou rozděleny dle zaměření na zkoušky odborné němčiny v oblasti hospodářské a pracovní oblasti, obecné němčiny a zkoušky němčiny pro děti.

3.5 Zkoušky ÖSD – obecné němčiny jsou rozděleny do 6 úrovní dle společného evropského referenčního rámce pro jazyky (SERR).

3.6 Zkoušky ÖSD může účastník zkoušky složit pouze v papírové formě.

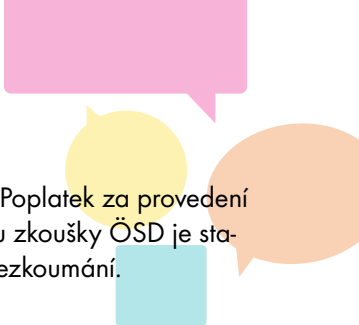
3.7 Celková cena zkoušky ÖSD je uvedena jednotlivě u každé zkoušky ÖSD vypsané poskytovatelem, a to na internetových stránkách poskytovatele www.euftrat.cz. Tato cena je uvedena vč. DPH a všech souvisejících poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění stanovených platnými právními předpisy.

3.8 Celková cena zkoušky ÖSD zahrnuje náklady na zajištění a vykonání objednatelem zvolené jazykové zkoušky ÖSD (tj. zejména testy, učebnu, přítomnost dozoru při vykonání písemné a poslechové zkoušky, zkoušejícího při vykonání ústní části zkoušky, zkoušejícího pro opravy písemné části zkoušky, náklady na zhotovení a doručení certifikátu). Součástí celkové ceny je i objednávka a úhrada poplatku objednatelem zvolené zkoušky ÖSD, a to organizaci ÖSD, která eviduje a archivuje provedení zkoušky účastníkem zkoušky a vystavuje certifikáty.

3.9 Celková cena zkoušky ÖSD nezahrnuje náklady na přezkoumání účastníkem absolvované zkoušky.

3.10 Přezkoumání účastníkem absolvované písemné a poslechové části a části čtení s porozuměním textu, jakož i ústní části zkoušky ÖSD se provádí na žádost účastníka zkoušky ÖSD, podané prostřednictvím poskytovatele, a to pověřeným zaměstnancem organizace ÖSD.

UŽ 20 LET NA TRHU.



3.1.1 Přezkoumání účastníkem absolvované zkoušky ÖSD je zpoplatněno ze strany organizace ÖSD. Poplatek za provedení kontroly účastníkem zvolených odpovědí v písemné, poslechové části a části čtení s porozuměním textu zkoušky ÖSD je stanoven jako poměrná část ceny za složení zkoušky ÖSD, a to dle části zkoušky, která je předmětem přezkoumání.

3.1.2 Poplatek za přezkoumání účastníkem absolvované zkoušky ÖSD, na základě žádosti objednatele, uhradí objednatel k rukám poskytovatele, a to nejpozději do 7 dnů po podání žádosti o přezkoumání výsledku.

IV. ZPŮSOB PLATBY A BONUSY A SLEVY

4.1 Cenu objednatel objednané zkoušky ÖSD může objednatel uhradit poskytovateli následujícím způsobem:

4.1.1 v hotovosti v sídle poskytovatele;

4.1.2 bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele č. 264048761/0300;

4.1.3 on-line platební bránou.

4.2 Cenu objednané zkoušky ÖSD uhradí objednatel způsobem, uvedeným v čl. 4.1 těchto všeobecných obchodních podmínek, který si objednatel zvolil při objednávce zkoušky ÖSD, a to ve lhůtě uvedené v čl. 2.23 těchto všeobecných obchodních podmínek.

4.3 Poskytovatel doporučuje objednateli uvést, v případě platby ceny zkoušky ÖSD bezhotovostním převodem nebo prostřednictvím platební brány variabilní symbol uvedený v objednateli zasláném daňovém dokladu. V případě, že nebude uveden žádný identifikátor, nebude poskytovatel schopen platbu objednatele přiřadit.

4.4 Závazek uhradit cenu zkoušky ÖSD objednatel je splněn připsáním platby na bankovní účet poskytovatele.

4.5 Poskytovatel je oprávněn požadovat po objednateli zaplacení zálohy za umožnění vykonání zkoušky ÖSD, a to ve výši 100 % ceny objednané zkoušky ÖSD. Objednatel obdrží po odeslání objednávky zkoušky ÖSD od poskytovatele podrobnosti o platební povinnosti objednatele spolu se zálohovým listem. Zálohový list je zaslán objednateli na e-mail uvedený objednatelům při objednání zkoušky ÖSD spolu s potvrzením objednávky a zněním těchto všeobecných obchodních podmínek. Objednatel uhradí poskytovateli zálohu dle vystaveného zálohového listu před konáním zkoušky ÖSD, a to ve lhůtě splatnosti uvedené v zálohovém listu. Poskytovatel vystaví objednateli ke dni zaplacené objednané zkoušky ÖSD daňový doklad, který zašle objednateli na e-mail uvedený objednatelům v objednávce.

4.6 Poplatek za přezkoumání účastníkem absolvované zkoušky ÖSD dle čl. 3.1.1 těchto všeobecných obchodních podmínek může objednatel uhradit způsobem, uvedeným v čl. 4.1 těchto všeobecných obchodních podmínek.

V. ZPŮSOB A ČAS PLNĚNÍ

5.1 Způsob plnění je uveden jednotlivě u každé zkoušky ÖSD, a to na internetových stránkách poskytovatele www.euftrat.cz.

5.2 Zkoušky ÖSD se konají v učebnách nacházejících se v sídle a provozovně poskytovatele umístěné na adrese Pallova 42/8, 301 12 Plzeň nebo ve smluvně sjednaných učebnách škol na území České republiky, a to pouze v papírové formě.

5.3 V případě objednání zkoušky ÖSD obdrží účastník nejméně 5 dní před konáním zkoušky ÖSD informativní e-mail od poskytovatele k objednané zkoušce ÖSD, v němž poskytne poskytovatel podrobné informace vč. časového rozvrhu prezence ke konání zkoušky ÖSD.

UŽ 20 LET NA TRHU.

5.4 Účastník zkoušky ÖSD vyplňuje správné odpovědi v písemném testu a poslechové části zkoušky ÖSD a části čtení s porozuměním textu, do odpovědních archů nebo jiných k tomu určených formulářů.

5.5 Účastník zkoušky ÖSD je povinen přihlásit se na zkoušku ve lhůtě uvedené vždy jednotlivě u každé zkoušky ÖSD na internetových stránkách poskytovatele www.euftrat.cz, která činí nejméně 3 týdny před termínem skládání zkoušky.

5.6 Výsledek účastníkem složené zkoušky ÖSD obdrží účastník zkoušky ÖSD ve lhůtě nejméně 2 týdnů po absolvování zkoušky ÖSD.

5.7 Zkouška ÖSD je rozdělena na ústní, písemnou a poslechovou část a část čtení s porozuměním textu. Písemná, poslechová část a část čtení s porozuměním textu zkoušky ÖSD je vyhodnocována ze strany poskytovatele, a to ve lhůtě nejméně 14 dnů po konání zkoušky. Ústní část je vyhodnocována na místě konání zkoušky ÖSD, po skončení ústní části zkoušky zkoušejícím poskytovatele, vyškoleným od organizace ÖSD.

5.8 Poskytovatel informuje objednatele e-mailem na e-mailovou adresu, uvedenou objednatelem v objednávce zkoušky ÖSD, o doručení a možnosti vyzvednutí certifikátu o složení zkoušky ÖSD.

5.9 Objednatel si certifikát o složení zkoušky ÖSD může vyzvednout u poskytovatele osobně, a to na recepci v sídle poskytovatele v úředních hodinách nebo požádat poskytovatele o zaslání certifikátu o složení zkoušky ÖSD prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

5.10 Pověřil-li vyzvednutím certifikátu o složení zkoušky ÖSD objednatel třetí osobu, je tato osoba povinna předložit poskytovateli svůj průkaz totožnosti, na základě čehož vydá poskytovatel certifikát.

5.11 Zkoušky ÖSD jsou pořádány poskytovatelem v termínech uvedených jednotlivě u každé vypsání zkoušky ÖSD na internetových stránkách www.euftrat.cz.

5.12 Čas plnění je uveden jednotlivě u každé zkoušky ÖSD, a to na internetových stránkách poskytovatele www.euftrat.cz.

5.13 Přesný časový rozvrh ústní části zkoušky ÖSD obdrží účastník v místě konání zkoušky, a to před započítáním konání zkoušky ÖSD. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny v časovém rozvrhu ústní části zkoušky ÖSD, uvedeném u objednané zkoušky ÖSD. Ve výjimečných případech může být ústní část zkoušky ÖSD konána den následující po vykonání písemné, poslechové části a části čtení s porozuměním textu.

5.14 Účastník zkoušky ÖSD je povinen před konáním zkoušky prokázat poskytovateli zkoušky svoji totožnost, a to platným průkazem totožnosti (tj. zejména občanským průkazem, řidičským průkazem, cestovní pasem, průkazem o povolení k trvalému pobytu). Poskytovatel pořizuje pro účely archivace absolvované zkoušky, na základě výslovného souhlasu účastníka zkoušky kopii platného průkazu totožnosti. V případě, že se účastník zkoušky neprokáže platným průkazem totožnosti nebo v případě, že neudělí souhlas s pořízením kopie platného průkazu totožnosti poskytovateli, nemůže zkoušku ÖSD vykonat a nebude ze strany poskytovatele ke zkoušce připuštěn.

5.15 Účastník zkoušky ÖSD nemá nárok na náhradní účast v jiném termínu zkoušky ÖSD, v případě, že se neúčastní objednanou zkouškou ÖSD nebo v případě že nebude ke zkoušce ÖSD připuštěn z důvodů uvedených v čl. 5.15 těchto všeobecných obchodních podmínek.

5.16 V případě, že se účastník nemůže účastnit objednané zkoušky ÖSD ve zvoleném termínu, ze zdravotních důvodů, umožní poskytovatel náhradní účast v nejbližším termínu zkoušky ÖSD. Prokázání zdravotní indispozice účastníka zkoušky ÖSD doloží objednatel lékařským potvrzením, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy měl účastník vykonat objednanou zkoušku ÖSD.

5.17 Průběh zkoušky ÖSD se řídí platnými a účinnými směrnicemi organizace ÖSD v době konání zkoušky ÖSD, zveřejněnými na internetových stránkách www.euftrat.cz.

UŽ 20 LET NA TRHU.

VI. Odstoupení od smlouvy – spotřebitel

6.1 V případě, že je smlouva mezi objednatelem a poskytovatelem uzavírána distančním způsobem a objednatelem je spotřebitel, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě čtrnácti dnů.

6.2 Lhůta pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem dle odst. 6.1 končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem.

6.3 Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči poskytovateli (např. odeslat na e-mail, předat v provozovně poskytovatele či sdělit telefonicky).

6.4 Lhůta dle článku 6.1 je dodržena, je-li písemné oznámení o odstoupení od smlouvy dle tohoto článku odesláno poskytovateli.

6.5 Objednatel může pro odstoupení od smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a objednatelem využít i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy umístěný na internetových stránkách www.euftrat.cz.

6.6 Objednateli, který odstoupí od smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách, potvrdí poskytovatel přijetí odstoupení od smlouvy bez zbytečného odkladu.

6.7 Odstoupí-li od smlouvy, uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem, objednatel ve lhůtě pro odstoupení stanovené v čl. 6.1 těchto všeobecných obchodních podmínek, vrátí poskytovatel objednateli všechny finanční prostředky, které od objednatele obdržel, stejným způsobem, jakým je od objednatele přijal, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy objednatelem.

6.8 Poskytovatel vrátí finanční prostředky, které přijal od objednatele dle čl. 6.7, jiným způsobem, než jakým je od objednatele přijal pouze tehdy, pokud s tím objednatel souhlasil a nevzniknou-li tím objednateli další náklady.

6.9 Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem, poskytl-li poskytovatel objednateli v plném rozsahu objednatel objednané služby.

6.10 Objednatel je povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté poskytovatelem do okamžiku odstoupení od smlouvy objednatelem, započal-li poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti objednatele.

6.11 Odstoupí-li objednatel od smlouvy, zanikají k okamžiku odstoupení od smlouvy i závazky ze všech vedlejších smluv, jejichž předmětem je plnění související s poskytováním služby na základě smlouvy uzavřené dle čl. II těchto všeobecných obchodních podmínek.


VII. Odstoupení od smlouvy – podnikatel

7.1 Aniž jsou dotčena ustanovení předchozího článku, je objednatel oprávněn zrušit závazek ze smlouvy.

7.2 Objednatel uhradí poskytovateli storno poplatku ve výši 100 Kč, v případě, že objednatel zruší závazek ze smlouvy o zajištění a poskytnutí zkoušky ÖSD, méně než 22 dní před konáním zkoušky ÖSD.

7.3 V případě, že objednatel zruší závazek ze smlouvy, z důvodu nemoci účastníka zkoušky nebo ze závažných rodinných důvodů (zejména úmrtí v rodině, účast na pohřbu, účast na svatbě, atp.), po uplynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy, vzniká objednateli nárok na bezplatnou změnu termínu zkoušky. Onemocnění či závažné rodinné důvody účastníka zkoušky ÖSD

UŽ 20 LET NA TRHU.



dle tohoto článku je objednatel povinen doložit poskytovateli příslušným potvrzením, v případě onemocnění lékařským potvrzením, nejpozději do 3 dnů ode dne konání zkoušky.

7.4 V případě zrušení termínu zkoušky ÖSD, zejména z důvodu nenaplnění minimální kapacity termínu zkoušky, technické závady či personálních důvodů (zejména onemocnění zkoušejícího, atp.) je poskytovatel povinen umožnit účastníkovi zkoušky ÖSD, která se z důvodů dle tohoto odstavce nekonala, vykonat zkoušku ÖSD v nejbližším dalším termínu.

VIII. KVALITA VÝUKY A UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit a poskytnout účastníkovi vykonání zkoušky ÖSD v rozsahu, způsobem a v čase uvedeném u každé zkoušky ÖSD, vypsané na internetových stránkách poskytovatele www.euftrat.cz.

8.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit účast zkoušejícího při konání ústní části zkoušky ÖSD, a to dle podmínek uvedených u každé zkoušky ÖSD, vypsané na internetových stránkách poskytovatele www.euftrat.cz.

8.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit vykonání zkoušky, a to na jazykové úrovni, uvedené u každé zkoušky ÖSD, vypsané na internetových stránkách poskytovatele www.euftrat.cz.

8.4 Práva a povinnosti smluvních stran týkající se práva z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ust. § 1914-1925 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Poskytovatel odpovídá objednateli, že poskytovatelem poskytnuté plnění nemá vady. Plnil-li poskytovatel vadně, má objednatel práva z vadného plnění.

8.5 O uplatnění práv z vadného plnění informuje objednatel poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to písemně. Písemná forma je zachována, informuje-li objednatel poskytovatele e-mailem na e-mailovou adresu euftrat@euftrat.cz.

8.6 Poskytovatel je povinen informovat objednatele o obdržení reklamace nejpozději do 5 pracovních dnů po jeho obdržení.

8.7 Poskytovatel je povinen přijmout reklamaci v provozovně poskytovatele na adrese Pallova 42/8, 301 12 Plzeň-Východní Předměstí.

8.8 Poskytovatel při uplatnění reklamace vydá objednateli písemné potvrzení, v němž uvede datum, kdy objednatel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení objednatel požaduje a kontaktní údaje objednatele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

8.9 Reklamace musí být vyřízena a objednatel musí být o vyřízení reklamace vyrozuměn poskytovatelem nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, nedohodne-li se objednatel s poskytovatelem na delší lhůtě.

8.10 O datu a způsobu vyřízení reklamace, případné písemné odůvodnění zamítnutí reklamace vydá poskytovatel objednateli potvrzení.

8.11 V případě marného uplynutí lhůty dle předchozího článku je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo požadovat slevu.

8.12 Bude-li reklamace uznána jako oprávněná, náleží objednateli náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění práva z vadného plnění. Neuplatní-li objednatel právo na náhradu nákladů do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vadu vytknout, soud právo objednateli na náhradu nákladů nepřiznává, namítne-li poskytovatel, že právo nebylo uplatněno včas.

UŽ 20 LET NA TRHU.

IX. Odstoupení od smlouvy poskytovatelem

9.1 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené dle čl. II. těchto obchodních podmínek, v případě porušení povinnosti objednatele zkoušky ÖSD, uvedené v těchto obchodních podmínkách.

9.2 Poskytovatel informuje objednatele o odstoupení od smlouvy, a to prostřednictvím kontaktních údajů, uvedených v objednávce zkoušky ÖSD.

9.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené dle čl. II. těchto obchodních podmínek zejména v případě, že objednatel neuhradí sjednanou cenu zkoušky ÖSD ve lhůtě uvedené v čl. 2.23 těchto všeobecných obchodních podmínek.

9.4 V případě ukončení smlouvy dle tohoto článku, vypořádají smluvní strany vzájemně si poskytnuté plnění v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku dle pravidel o bezdůvodném obohacení.

9.5 Odstoupí-li objednatel od smlouvy, zanikají k okamžiku odstoupení od smlouvy i závazky ze všech vedlejších smluv, jejichž předmětem je plnění související s poskytováním služby na základě smlouvy uzavřené dle čl. II. těchto všeobecných obchodních podmínek.


9.6 Poskytovatel je oprávněn vyloučit účastníka zkoušky ÖSD ze zkoušky objednané zkoušky ÖSD v případě, že účastník zkoušky ÖSD závažným způsobem porušuje podmínky účasti u zkoušky, zejména ruší ostatní účastníky zkoušky ÖSD, používá nedovolené pomůcky při konání zkoušky, či jiným způsobem narušuje řádný průběh zkoušky ÖSD. Vyloučenému účastníkovi ze zkoušky ÖSD nenáleží právo na vrácení uhrazených finančních prostředků

X. Závěrečná ustanovení

10.1 Případnou stížnost, může objednatel uplatnit písemně, a to zasláním stížnosti na adresu sídla poskytovatele nebo na e-mailovou adresu poskytovatele euftrat@euftrat.cz. Informaci o vyřízení stížnosti objednatele spotřebitele zašle poskytovatel na elektronickou adresu objednatele spotřebitele. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou poskytovatelem stanovena.

10.2 Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Je-li objednatelem spotřebitel, řídí se právní vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem spotřebitelem též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

XI. Informace o zpracování osobních údajů

11.1 EUFRAT Group, s.r.o. tímto informuje o tom, že osobní údaje o fyzických osob, které poskytovatele objednatel poskytne anebo které poskytovatel zjistí z veřejně přístupných registrů, bude jako správce zpracovávat v listinné a elektronické podobě pro následující účely a z následujících právních důvodů: jednání o uzavření smlouvy, plnění smlouvy, splnění právních povinností a naplnění jejich oprávněných zájmů, a to po dobu nezbytnou k naplnění těchto účelů. Spolu s poskytovatelem jsou příjemci osobních údajů zaměstnanci a členové orgánů poskytovatele a zpracovatelé. Osobní údaje společnost zpracovává výlučně v souladu s právními předpisy (zejm. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - „GDPR“). Podrobnosti o podmínkách zpracovávání osobních údajů a právech dotčených fyzických osob jsou uvedeny www.euftrat.cz na stránce  nás.

11.2 Poskytovatel tímto informuje objednatele, že osobní údaje účastníka zkoušky, včetně kopie průkazu totožnosti účastníka zkoušky jsou za účelem evidence účastníka zkoušky a archivace absolvování zkoušky předávány a zpracovány organizací ÖSD.

UŽ 20 LET NA TRHU.

XII. ŘEŠENÍ SPORŮ

12.1 K mimosoudnímu řešení sporu se spotřebitelem je příslušná **Česká Obchodní inspekce (ČOI)**, IČO: 00020869, sídlem Štěpánská 44, 110 01 Praha 1.

12.2 Kontaktním místem pro řešení spotřebitelských sporů dle Nařízení EP a Rady č. 524/2013 je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, sídlem Štěpánská 44, 110 01 Praha 1.

12.3 Pro řešení sporu on-line mezi objednatelem a poskytovatelem může spotřebitel využít platformu na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>.

XIII. ÚČINNOST VOP

13.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2023.

13.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu všeobecných obchodních podmínek, jež nabyde účinnosti nejdříve dnem uveřejnění aktualizovaného znění obchodních podmínek na internetových stránkách www.euftrat.cz.

13.3 Smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a objednatelem se vždy řídí obchodními podmínkami platnými a účinnými ke dni, kdy byla smlouva uzavřena.

UŽ 20 LET NA TRHU.