



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## SPOLEČNOSTI EUFRAT GROUP, S. R. O., PLATNÉ OD 1. 1. 2023

### I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Všeobecné obchodní podmínky společnosti **EUFRAT Group, s.r.o.**, IČO: 279 61 281, sídlem: Pallova 42/8, 301 12 Plzeň-Východní Předměstí, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18780, upravují ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé v souvislosti či na základě smlouvy uzavřené mezi objednatelem kurzu (**dále jen „objednatel“**), a obchodní společností EUFRAT Group, s. r. o., **telefon: 606665766, adresa pro doručování elektronické pošty: eufrat@eufrat.cz, (dále jen „poskytovatel“ nebo „EUFRAT Group, s.r.o.“)**.

1.2 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele.

1.3 Internetový obchod poskytovatele je provozován na internetové adrese [www.eufrat.cz](http://www.eufrat.cz), prostřednictvím webového rozhraní.

1.4 Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti EUFRAT Group, s.r.o. tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem.

1.5 Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek.

1.6 Objednatelem je spotřebitel nebo podnikatel.

1.7 Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s EUFRAT Group, s.r.o. nebo s ní jinak jedná.

1.8 Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

1.9 Objednatel, který při provedení objednávky nebo v rámci registrace na internetových stránkách poskytovatele [www.eufrat.cz](http://www.eufrat.cz) uvede své IČO (identifikační číslo) bude pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek, jakož i právních vztahů s poskytovatelem považován za podnikatele.

1.10 Objednatel odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky a že s nimi výslovně souhlasí.

1.11 Předmětem smlouvy uzavřené mezi EUFRAT Group, s.r.o., a objednatelem je **výuka v rámci kurzů pro veřejnost** (tj. jazykové kurzy pro veřejnost a ostatní kurzy), vybraných Jazykovou školou EUFRAT, divizí EUFRAT Group, s.r.o., na inter-

**UŽ 20 LET NA TRHU.**

netových stránkách objednatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz) pro příslušné období, a to na základě objednávky objednatele doručené poskytovateli (dále jen „výuka“ nebo „kurzy“ nebo „služby“).

1.12 Výuka je poskytována na základě smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem účastníkovi výuky, kterým může být osoba odlišná od objednatele.

1.13 Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (tj. náklady internetového připojení či náklady telefonického připojení hradí objednatel dle smluvních podmínek poskytovatele internetového či telefonického připojení objednatele, EUFRAT Group, s.r.o. si neúčtuje žádné další poplatky).

## II. SMLOUVA

2.1 K uzavření smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem, jejímž předmětem jsou objednané služby, dochází objednávkou objednatelem vybraného kurzu učiněnou prostřednictvím internetových stránek poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz).

2.2 Objednatel objednává na internetových stránkách poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz), jím zvolený kurz prostřednictvím svého zákaznického účtu, zřízeného na základě registrace objednatele na internetových stránkách [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz), nebo bez předchozí registrace objednatele přímo z internetových stránek poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz).

2.3 Vytvoření objednávky kurzu objednatelem je podmíněno vyplněním údajů o uživateli a o objednateli, nezbytných pro uzavření smlouvy, které jsou po objednateli vyžadovány systémem.

2.4 Objednatel je při objednávce kurzu bez předchozí registrace vyzván k uvedení aktuálních a platných osobních údajů účastníka kurzu (tj. jméno a příjmení a datum narození účastníka kurzu), včetně jména a příjmení objednatele, adresy trvalého pobytu objednatele a kontaktních údajů objednatele (tj. telefonního čísla a e-mailové adresy objednatele). Údaje uvedené objednatelem v objednávce budou poskytovatelem využity k informování objednatele o objednaném kurzu, zejména k zaslání potvrzení o přijetí objednávky, k poskytování studijních materiálů, k potvrzování docházky účastníka kurzu, zaslání dokladu k úhradě kurzu, zaslání přihlašovacích údajů objednatele do zákaznického účtu zřízeného na internetových stránkách [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz), atp. Objednatel je povinen uvádět do objednávky správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v objednávce objednatelem budou považovány poskytovatelem za správné.

2.5 Zřízení zákaznického účtu, na základě registrace objednatele na internetových stránkách [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz), je podmíněno uvedením osobních údajů objednatele, včetně kontaktních údajů a adresy trvalého pobytu objednatele, nezbytných pro objednání kurzu a dále uživatelským jménem a heslem objednatele. Přístup k zákaznickému účtu objednatele na internetových stránkách [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz) je zabezpečen uživatelským jménem ve formě e-mailové adresy objednatele či čísla karty objednatele a heslem zvoleným objednatelem.

2.6 Všechny objednávky kurzů provedené objednatelem jsou evidovány v zákaznickém účtu objednatele. V zákaznickém účtu objednatele je dále evidován výukový rozvrh účastníka kurzu v rozsahu dosud neuskutečněných lekcí, tzv. bonus body a slevy, přehled objednaných kurzů, aktuality a oznámení týkající se objednaných kurzů, seznam objednávek i studijní materiály ke kurzu.

2.7 Zřízením zákaznického účtu objednatele dojde při každé další objednávce kurzu prostřednictvím zákaznického účtu objednatele, na internetových stránkách [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz), k předvyplnění údajů objednatele, nezbytných k vytvoření objednávky kurzu, a to dle údajů uvedených v zákaznickém účtu objednatele.

2.8 Objednatel zachovává mlčenlivost o přihlašovacích údajích ke svému zákaznickému účtu a neumožňuje využívání svého zákaznického účtu třetím osobám. Poskytne-li objednatel přístup ke svému zákaznickému účtu třetí osobě, může tato třetí osoba vystupovat na internetových stránkách [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz) vůči poskytovateli pod jménem objednatele.

## UŽ 20 LET NA TRHU.

2.9 Objednatel je povinen ve svém zákaznickém účtu na internetových stránkách [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz) aktualizovat své údaje, došlo-li k jejich změně.

2.10 V případě změny údajů, uvedených objednatelem v objednávce kurzu, je objednatel povinen informovat poskytovatele o změně těchto údajů, a to bez zbytečného odkladu po jejich změně.

2.11 Objednatel může splnit povinnost informovat poskytovatele o změně svých údajů písemně e-mailem na e-mailovou adresu [euftrat@euftrat.cz](mailto:euftrat@euftrat.cz) nebo aktualizací svých údajů v zákaznickém účtu v sekci moje údaje.

2.12 Poskytovatel je oprávněn používat kontaktní údaje objednatele k zaslání informací od EUFRAT Group, s.r.o., udělí-li objednatel souhlas se zasláním informací poskytovateli, a to do té doby, než objednatel udělený souhlas odvolá. Objednatel je oprávněn odvolat udělený souhlas se zasláním informací od poskytovatele kdykoliv, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu [euftrat@euftrat.cz](mailto:euftrat@euftrat.cz) nebo jakoukoliv jinou formou prokazující odvolání uděleného souhlasu.

2.13 Objednatel učiní objednávku, jejímž předmětem je objednatelem zvolený kurz, prostřednictvím internetových stránek poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz) tak, že jím zvolenou službu (vybraný kurz) vloží do nákupního košíku stisknutím tlačítka „koupit“ a odešle objednávku poskytovateli.

2.14 Objednatel si z nabídky kurzů poskytovatele na internetových stránkách [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz) může objednatel pouze kurz u kterého je tlačítko „koupit“ a symbol nákupního košíku.

2.15 Obsah nákupního košíku je objednateli do odeslání objednávky poskytovateli k dispozici k nahlédnutí.

2.16 Objednatel odešle objednávku poskytovateli stisknutím tlačítka označeného „Závazně objednat“. Stisknutím tlačítka „Závazně objednat“ se objednatel zavazuje zaplatit cenu své objednávky.

2.17 Objednatel je před odesláním objednávky vyzván ke zkontrolování obsahu své objednávky, jakož i údajů, které při vytvoření objednávky v objednávce uvedl a které do objednávky vložil.

2.18 Objednateli je před odesláním objednávky umožněno měnit zvolený kurz i všechny údaje, které do objednávky vložil. Po odeslání objednávky objednatelem poskytovateli již není možné tyto údaje v objednávce změnit.

2.19 Odesláním objednávky objednatel stvrzuje, že se seznámil s hlavními vlastnostmi objednané služby, jeho celkovou cenou a že cenu za objednanou službu uhradí poskytovateli po doručení potvrzení o uzavření smlouvy na jím zadanou e-mailovou adresu ve svém zákaznickém účtu, ve lhůtě splatnosti. Cena objednané služby je splatná ve lhůtě 10 dní, nejpozději však před započítáním poskytování služby. Odesláním objednávky objednatel dále stvrzuje, že si zvolil jeden z možných způsobů platby celkové ceny kurzu, jakož i způsob a čas poskytování služby.

2.20 Smlouva, jejímž předmětem je poskytnutí výuky v rámci objednatelem vybraného kurzu, specifikovaného v objednávce, za cenu uvedenou v objednávce, je uzavřena za podmínek uvedených na internetových stránkách objednatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz) a v těchto obchodních podmínkách, objednávkou objednatele.

2.21 Uzavření smlouvy prostřednictvím internetových stránek poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz) potvrdí poskytovatel neprodleně objednateli informativním e-mailem na objednatelem zadaný e-mail.

2.22 Přílohou e-mailové zprávy poskytovatele, potvrzující uzavření smlouvy objednatele s poskytovatelem je textová podoba účinných všeobecných obchodních podmínek a zálohový list.

2.23 Objedávka objednatele je, jako uzavřená smlouva, uložena v sídle poskytovatele a s výjimkou poskytovatele a objednatele, není přístupná jiným subjektům.

2.24 Smlouva mezi objednatelem a poskytovatelem je uzavírána v českém jazyce.

## UŽ 20 LET NA TRHU.

2.25 Zájemce o kurz je oprávněn zapsat se do jím zvoleného kurzu jako náhradník, je-li do zvoleného kurzu v době odeslání objednávky náhradníkem přihlášený nejvýše přípustný počet účastníků kurzu.

2.26 Zájemce o kurz se zapíše do jím zvoleného kurzu jako náhradník, a to prostřednictvím svého zákaznického účtu, zřízeného na základě registrace objednatele nebo bez předchozí registrace objednatele prostřednictvím internetových stránek [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz).

2.27 Zájemce o kurz (dále jen „náhradník“) se zapíše jako náhradník do zvoleného kurzu prostřednictvím internetových stránek [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz), a to stisknutím tlačítka „zapsat“. Stisknutím tlačítka „zapsat“ je zájemce o kurz systémem vyzván k vyplnění osobních údajů, nezbytných ke kontaktování náhradníka poskytovatelem, a to včetně e-mailové adresy a telefonního čísla náhradníka.

2.28 Náhradník po zapsání do seznamu náhradníků do zvoleného kurzu obdrží od poskytovatele informační e-mail o zařazení náhradníka do seznamu náhradníků ke zvolenému kurzu. Poskytovatel nezasílá zájemci o kurz zapsanému v seznamu náhradníků spolu s informačním e-mailem o zařazení náhradníka do seznamu náhradníků ke zvolenému kurzu daňový doklad k zaplacení kurzu ani potvrzení objednávky.

2.29 Náhradníkovi nevzniká právní nárok na účast a absolvování kurzu, k němuž se zapsal jako náhradník a poskytovatel nemá povinnost umožnit náhradníkovi účast a absolvování kurzu, k němuž se náhradník zapsal do seznamu náhradníků, v případě, že se žádný z přihlášených účastníků, z náhradníkem zvoleného kurzu, neodhlásí.

2.30 V případě, že se v kurzu, do něž je zájemce zapsán jako náhradník uvolní místo, informuje poskytovatel o této skutečnosti náhradníka, a to prostřednictvím kontaktních údajů, které náhradník uvedl, jako své kontaktní údaje, při zapsání do seznamu náhradníků do zvoleného kurzu.

2.31 Poskytovatel informuje o uvolnění místa v náhradníkem zvoleném kurzu, zapsaného náhradníka, a to postupně v pořadí, v jakém se náhradníci zapsali do seznamu náhradníků.

2.32 Trvá-li zájem náhradníka o zapsání do zvoleného kurzu, potvrdí poskytovateli náhradník svůj zájem o zapsání do zvoleného kurzu, a to objednávkou kurzu. Možnost zapsání náhradníka do zvoleného kurzu je časově omezena, o čemž je objednatel obeznámen poskytovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů, které uvedl při zapsání do seznamu náhradníků.

2.33 Objednáním kurzu uzavře poskytovatel s objednatel smlouvu a poskytovatel zašle objednateli potvrzení o objednání kurzu na e-mail, který objednatel uvedl v objednávce. Přílohou e-mailové zprávy poskytovatele, potvrzující uzavření smlouvy s objednatel je textová podoba účinných všeobecných podmínek a zálohový list.

2.34 Objednatel si může objednat u poskytovatele prostřednictvím internetových stránek poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz) objednat kurz s 1. výukovou lekcí zdarma. Objednáním kurzu s 1. výukovou lekcí zdarma obdrží objednatel od poskytovatele potvrzení o objednání kurzu spolu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, a to na e-mail, který uvedl při objednání kurzu.

2.35 Objednatel obdrží po absolvování 1. výukové lekce zdarma od poskytovatele informativní e-mail, v němž je dotazován, zda bude dále pokračovat v kurzu. Odsouhlasí-li objednatel zájem o pokračování v kurzu stisknutím tlačítka „mám zájem“, je objednatel systémem vyzván k doplnění údajů objednatele a ke zvolení způsobu platby kurzu. Objednáním kurzu na základě pokračování ve zvoleném kurzu s 1. lekcí zdarma, je uzavřena smlouva mezi objednatel a poskytovatelem, o čemž obdrží objednatel potvrzení spolu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a zálohovým listem na objednatel uvedený e-mail.

2.36 V případě, že se do objednatel zvoleného kurzu nepřihlásí alespoň poskytovatelem stanovený minimální počet účastníků, kurz se uskuteční ve zkrácené podobě. O zkrácené podobě kurzu je objednatel informován poskytovatelem na e-mail uvedený objednatel v objednávce.

## UŽ 20 LET NA TRHU.

### III. SPECIFIKACE A CENA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

3.1 Údaje o hlavních vlastnostech kurzu jsou uvedeny jednotlivě u každého kurzu vypsaného poskytovatelem na internetových stránkách poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz).

3.2 Kurzy jsou pořádány v učebnách nacházejících se v sídle a provozovně poskytovatele umístěné na adrese Pallova 42/8, 301 12 Plzeň nebo v provozovně poskytovatele, umístěné na adrese Vltavínová 1, 326 00 Plzeň-Černice, nebo on-line formou.

3.3 Kurzy vypsané poskytovatelem na internetových stránkách [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz) jsou rozděleny do několika typů, a to zejména dle předmětu kurzu, v případě jazykového kurzu dle vyučovaného jazyka, výchozí úrovně, zaměření, období konání, termínu konání, způsobu výuky, věkové skupiny účastníků, místa konání atd.

3.4 Celková cena poskytované služby je uvedena jednotlivě u každého kurzu vypsaného poskytovatelem, a to na internetových stránkách poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz). Tato cena je uvedena vč. DPH, je-li DPH připočítáváno, a všech souvisejících poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění stanovených platnými právními předpisy.

3.5 Celková cena kurzu zahrnuje příslušný počet výukových lekcí, dle objednatelům objednaného kurzu, výukové materiály s výjimkou učebnic používaných při výuce, využívání učebních pomůcek a vybavení učeben při výuce.

3.6 V případě objednání on-line kurzu hradí objednatel náklady na internetové připojení dle podmínek poskytovatele internetového připojení objednatel. Náklady internetového připojení objednatel ke kurzu nejsou součástí celkové ceny on-line kurzu.

3.7 Výukové materiály ke kurzu mohou být objednateli zaslány lektorem kurzu na e-mailovou adresu objednatel, uvedenou v zákaznickém účtu objednatel.

### IV. ZPŮSOB PLATBY A BONUSY A SLEVY

4.1 Cenu objednatelům objednaného kurzu může objednatel uhradit poskytovateli následujícím způsobem:

4.1.1 v hotovosti v sídle poskytovatel;

4.1.2 bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatel č. 264048761/0300;

4.1.3 on-line platební bránou.

4.2 Cenu objednaného kurzu uhradí objednatel způsobem uvedeným v čl. 4.1 těchto všeobecných obchodních podmínek, který si objednatel zvolil při objednávce kurzu, a to ve lhůtě splatnosti, která vždy předchází konání první výukové lekce objednatelům objednaného kurzu.

4.3 Objednatel je oprávněn provést úhradu nebo částečnou úhradu kurzu uplatněním Edenred E-Ticketu. Objednatel uplatní Edenred E-Ticket zadáním jedinečného kódu, uvedeného na příslušném Edenred E-Ticketu při objednání kurzu. Výše uplatněného Edenred E-Ticketu bude započtena po stisknutí tlačítka „Přejít k objednávce“.

4.4 Objednatel, který si objednal poskytovatelem vypsaný kurz s „1. výukovou lekcí zdarma“ a pokračuje-li v kurzu po absolvování 1. výukové lekce, která je poskytovatelem poskytnuta bezplatně, uhradí cenu kurzu poskytovateli nejpozději před započtením první výukové lekce, která není poskytována objednateli ze strany poskytovatel zdarma.

4.5 Poskytovatel doporučuje uvést, v případě platby ceny kurzu bezhotovostním převodem nebo prostřednictvím platební brány variabilní symbol, uvedený v objednateli zasláném potvrzení objednávky. V případě, že nebude uveden žádný identifikátor, nebude poskytovatel schopen platbu objednatel přiřadit.

### UŽ 20 LET NA TRHU.

4.6 Závazek uhradit cenu kurzu objednatelům je splněn připsáním platby na bankovní účet poskytovatele.

4.7 Poskytovatel je oprávněn požadovat po objednateli zaplacení zálohy za poskytnutí služby ve výši 100% ceny objednané služby. Objednatel obdrží po odeslání objednávky kurzu od poskytovatele podrobnosti k platební povinnosti objednatelů spolu se zálohovým listem. Zálohový list je zaslán objednateli na e-mail uvedený objednatelům při objednání kurzu spolu s potvrzením objednávky a zněním těchto všeobecných obchodních podmínek. Zálohový list zní vždy na celkovou částku objednatelům objednaných služeb. Objednatel uhradí poskytovateli zálohu dle vystaveného zálohového listu před započtením poskytování objednané služby, a to ve lhůtě splatnosti uvedené v zálohovém listě. Poskytovatel započne s poskytnutím služeb dle uzavřené smlouvy až po zaplacení celé ceny kurzu na základě vystaveného zálohového listu. Poskytovatel vystaví objednateli ke dni zaplacení objednaných služeb daňový doklad, který zašle objednateli na e-mail, uvedený objednatelům v objednávce.

4.8 Objednatel obdrží od poskytovatele za každou provedenou objednávku věrnostní body, tzv. „eufraťáky“, a to za vždy 1 eufraťák za každých 100 Kč hodnoty objednávky (dále jen „eufraťák“).

4.9 Objednatel je oprávněn využít eufraťáky k získání slevy na každou svou další objednávku kurzu. V takovém případě je objednateli poskytována sleva ve výši 1 Kč za 1 eufraťák.

4.10 Objednatel získá při objednání kurzu od poskytovatele slevu za nákup více kurzů při jednorázové úhradě ceny objednaných kurzů, a to v procentuální výši z ceny kurzů uvedené na internetových stránkách [www.eufrat.cz](http://www.eufrat.cz) na stránce Bonusy a slevy. Výše poskytované slevy činí při jednorázové úhradě:

4.10.1 dvou trimestrů nebo kurzů ve výši 5 % celkové ceny

4.10.2 tří trimestrů nebo kurzů ve výši 10 % celkové ceny

4.10.3 čtyř trimestrů nebo kurzů ve výši 15 % celkové ceny

4.10.4 pěti a více kurzů ve výši 20 % celkové ceny.

4.11 Objednatel obdrží od poskytovatele slevu ve výši 10 % z celkové ceny v případě, že si s kurzem objedná i jazykovou zkoušku, nabízenou poskytovatelem na internetových stránkách [www.eufrat.cz](http://www.eufrat.cz) (tj. Cambridge zkoušku nebo ÖSD zkoušku).

4.12 Objednatel je oprávněn při objednání kurzu využít Eufrat slevový kupon, který obdrží od poskytovatele na základě doporučení přátelům. Objednatel slevu obdrží pouze v případě, že si jím doporučená osoba objedná kurz u poskytovatele. Výše objednateli poskytnutého slevového kuponu za doporučení přátel činí 100 Kč.

4.13 Objednatel je oprávněn využít při objednání kurzu od poskytovatele slevu, a to dle typu uživatele. Objednatel obdrží slevu z celkové ceny objednávky v procentuální výši, uvedené na internetových stránkách [www.eufrat.cz](http://www.eufrat.cz) na stránce Bonusy a slevy. Výše poskytované slevy činí:

4.13.1 pro studenty (15–26 let) ve výši 5 % celkové ceny

4.13.2 pro osoby starší 65 let, důchodce a osoby s invaliditou ve výši 10 % celkové ceny

4.13.3 pro osoby starší 70 let 20 % celkové ceny.

Objednatel je pro získání slevy uvedené v tomto odstavci povinen prokázat splnění uvedených podmínek poskytovateli.

4.14 Uplatněné slevy se objednateli odečtou z ceny objednávky před závazným provedením objednávky, kterou objednatel provede stisknutím tlačítka „Závazně objednat“.

4.15 Eufraťáky nelze využít k získání slevy na jazykové zkoušky (tj. Cambridge zkoušku nebo ÖSD zkoušku).

4.16 Jednotlivé slevy ani slevové kupony nelze počítat ani jakkoliv kombinovat. Objednatel je oprávněn kombinovat pouze eufraťáky a slevu nebo eufraťáky a slevový kupon.

**UŽ 20 LET NA TRHU.**

EUFRAFAT GROUP, s. r. o. | Pallova 42/8, 30112 Plzeň | [eufrat@eufrat.cz](mailto:eufrat@eufrat.cz) | +420 606 665 766 | [www.eufrat.cz](http://www.eufrat.cz)

## V. ZPŮSOB A ČAS PLNĚNÍ

- 5.1 Způsob plnění je uveden jednotlivě u každého kurzu, a to na internetových stránkách poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz)
- 5.2 Kurzy jsou pořádány v učebnách nacházejících se v sídle a provozovně poskytovatele umístěné na adrese Pallova 42/8, 301 12 Plzeň a v provozovně poskytovatele umístěné na adrese Vltavínová 1, 326 00 Plzeň-Černice nebo on-line formou.
- 5.3 Kurzy ve formě on-line výuky jsou pořádají prostřednictvím platformy Zoom nebo Skype, MS Teams, WhatsApp, Facebook, FaceTime, GoogleMeet, Google Classroom, Webex.
- 5.4 Platforma, jejímž prostřednictvím probíhá on-line výuka kurzu je zvolena vždy na základě dohody účastníků kurzu s objednatel.
- 5.5 K funkčnosti on-line výuky prostřednictvím shora uvedených platform je nezbytné připojení k síti internet, s dostatečnou rychlostí připojení (tj. běžné připojení s rychlostí v řádu megabitů). K funkčnosti on-line výuky je nezbytné zařízení (např. stolní počítač, notebook, mobilní telefon, tablet, apod.) vybavené hardwarem a softwarem, umožňující připojení se ke shora uvedené platformě, se zvukovými kodeky a umožňující zvukové výstupy.
- 5.6 Uzavřením smlouvy, jejímž předmětem je výuka pořádaná on-line formou souhlasí objednatel s možností záznamu z probíhající on-line lekce. Záznam bude pořizován výlučně za účelem poskytnutí on-line lekce účastníkovi výuky, který se konkrétní výukové lekce nemohl účastnit.
- 5.7 Objednatel obdrží před každou lekcí objednaného kurzu od lektora kurzu internetový odkaz na e-mail, uvedený objednatel v objednávce, jehož prostřednictvím se účastník výuky připojí k výukové lekci.
- 5.8 Systém internetových stránek poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz) připomene objednateli konání výukové lekce vždy 1 den a 1 hodinu před konáním výukové lekce.
- 5.9 Čas plnění je uveden jednotlivě u každého kurzu, a to na internetových stránkách poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz).
- 5.10 Kurzy jsou pořádány poskytovatelem v termínech uvedených jednotlivě u každého vypsání kurzu na internetových stránkách [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz).
- 5.11 V době státních svátků výuka neprobíhá. Případně-li výuková lekce na den státního svátku, není tato lekce, která se nekoná, započítána do ceny kurzu.
- 5.12 V případě, že z důvodu opatření, nouzového stavu, nařízení nebo jiného právně závazného právního aktu vydaného vládou České republiky nebo jiným správním orgánem, nebo z důvodu karantény lektora jazykového kurzu nebude možné uskutečnit prezenční výuku v rámci objednaného kurzu, bude prezenční výuka nahrazena on-line výukou prostřednictvím audiovizuálních komunikačních prostředků na dálku (*dále jen „on-line výuka“*), jmenovitě prostřednictvím komunikačních platform, jejichž výčet je uveden na stránkách poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz) na stránce Výuka online. Uzavřením smlouvy objednatel souhlasí s možností náhrady prezenční výuky, výukou ve formě on-line, a to v případě uvedených v tomto odstavci a zároveň potvrzuje, že disponuje potřebným elektronickým zařízením, některou z komunikačních platform uvedených v odkazu v předcházející větě a dostatečným připojením k internetu tak, aby mohla být účastníkovi výuka poskytována on-line výuka. O nahrazení prezenční výuky on-line výukou společně s určením termínu on-line výuky vyrozumí poskytovatel objednatel vždy nejpozději 2 kalendářní dny předem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě, že se účastník výuky neúčastní on-line výuky v určeném termínu, kdy on-line výuka dle předchozího vyrozumění ze strany poskytovatele proběhla, nemá objednatel nárok na vrácení ceny kurzu ani její poměrné části a nemá ani nárok na poskytnutí slevy z kurzovního.
- 5.13 Poskytovatel je oprávněn zrušit výukovou lekci objednatel objednaného kurzu, v případě zdravotní indispozice lektora nebo v případě závažných důvodů na straně poskytovatele nebo lektora objednaného kurzu.

## UŽ 20 LET NA TRHU.

5.14 O zrušení výukové lekce dle čl. 5.13 těchto všeobecných obchodních podmínek informuje objednatel poskytovatel nebo lektor kurzu, a to e-mailem nebo telefonicky, nejpozději 1 den před konáním výukové lekce.

5.15 Výuková lekce kurzu zrušená dle čl. 5.13 těchto všeobecných obchodních podmínek bude nahrazena, a to v termínu stanoveném lektorem na základě dohody s účastníky kurzu.

5.16 Výuková lekce kurzu, již se účastník kurzu z důvodů na straně účastníka kurzu neúčastní není poskytovatelem nahrazována.

5.17 Výukovou lekci kurzu, konanou v sídle poskytovatele nebo v provozovně poskytovatele, již se účastník výuky neúčastnil, není možné nahradit účast účastníka výuky v rámci jiného kurzu, a to z kapacitních důvodů jednotlivých kurzů.

5.18 Výukovou lekci kurzu, konanou on-line formou zpřístupní poskytovatel objednateli, a to zasláním internetového odkazu s video záznamem z lekce, na e-mail objednatel uvedený v zákaznickém účtu nebo objednávce objednatel.

5.19 Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je poskytovatel oprávněn zajistit výuku v rámci objednatel objednaného kurzu náhradním způsobem. Objednatel bude o náhradním způsobu zajištění výuky předem upozorněn.

5.20 V případě dle čl. 5.19 těchto všeobecných obchodních podmínek, je poskytovatel povinen nabídnout objednateli náhradní řešení, a to:

5.20.1 možnost navštěvovat jiný kurz, vypsáný poskytovatelem na internetových stránkách [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz);

5.20.2 převedení zaplaceného kurzovního na individuální výuku, a to na základě výslovné dohody objednatel s poskytovatelem; nebo

5.20.3 vrácení kurzovního. Zaplacené kurzovní se vrací v plné výši, v případě, že ze strany poskytovatele nebude s výukou ani započato, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od uzavřené smlouvy.

5.21 Účast účastníka výuky na výukové lekci objednatel objednaného kurzu, je objednatel potvrzována elektronicky, a to prostřednictvím e-mailové odkazu zaslání poskytovatelem objednateli, na e-mail uvedený objednatel v zákaznickém účtu nebo objednávce objednatel.

5.22 E-mailovou zprávu dle čl. 5.21 těchto všeobecných obchodních podmínek obdrží objednatel bez zbytečného odkladu poté, co lektor kurzu zaznamená účast účastníka výuky na výukové lekci.

## VI. Odstoupení od smlouvy – spotřebitel

6.1 V případě, že je smlouva mezi objednatel a poskytovatelem uzavírána distančním způsobem a objednatel je spotřebitel, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě čtrnácti dnů.

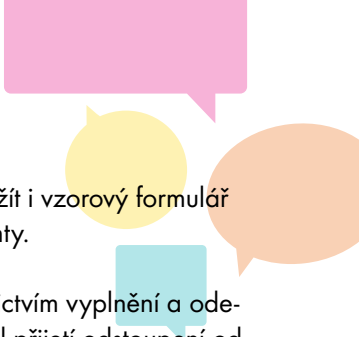
6.2 Lhůta pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem dle odst. 6.1 končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy mezi objednatel a poskytovatelem.

6.3 Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči poskytovatelem (např. odeslat na e-mail, předat v provozovně poskytovatele či sdělit telefonicky).

6.4 Lhůta dle článku 6.1 je dodržena, je-li písemné oznámení o odstoupení od smlouvy dle tohoto článku odesláno poskytovatelem.

## UŽ 20 LET NA TRHU.





6.5 Objednatel může pro odstoupení od smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a objednatelem využít i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy umístěný na internetových stránkách [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz) na stránce Dokumenty.

6.6 Objednateli, který odstoupí od smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách, potvrdí poskytovatel přijetí odstoupení od smlouvy bez zbytečného odkladu.

6.7 Odstoupí-li od smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem objednatel ve lhůtě pro odstoupení stanovené v čl. 6.1 těchto všeobecných obchodních podmínek, vrátí poskytovatel objednateli všechny finanční prostředky, které od objednatele obdržel, stejným způsobem, jakým je od objednatele přijal, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy objednatelem.

6.8 Poskytovatel vrátí finanční prostředky, které přijal od objednatele, jiným způsobem, než jakým je od objednatele přijal pouze tehdy, pokud s tím objednatel souhlasil a nevzniknou-li tím objednateli další náklady.

6.9 Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem, poskytl-li poskytovatel objednateli v plném rozsahu objednatel objednané služby.

6.10 Objednatel je povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny kurzu za výukové lekce poskytnuté poskytovatelem objednateli do okamžiku odstoupení od smlouvy, započal-li poskytovatel s poskytováním výukových lekcí před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy na základě výslovné žádosti objednatele.

6.11 Odstoupí-li objednatel od smlouvy, zanikají k okamžiku odstoupení od smlouvy i závazky ze všech vedlejších smluv, jejichž předmětem je plnění související s poskytováním služby na základě smlouvy uzavřené dle čl. II těchto všeobecných obchodních podmínek.

## VII. Odstoupení od smlouvy – podnikatel

7.1 V případě uzavření smlouvy mezi objednatelem podnikatelem a poskytovatelem, je objednatel oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy, a to z jakéhokoliv důvodu.

7.2 Odstoupí-li objednatel od smlouvy dle čl. 7.1 těchto všeobecných obchodních podmínek ve lhůtě 10 dnů před zahájením poskytování služby (před započítáním kurzu) vrátí poskytovatel objednateli cenu kurzu v plné výši, a to způsobem, jakým finanční plnění za kurz přijal od objednatele.

7.3 Odstoupí-li objednatel od uzavřené smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem ve lhůtě 9 až 5 dní před zahájením poskytování služeb, uhradí objednatel poskytovatele odstupné, tzv. „storno poplatek“ ve výši 30 % ceny kurzu.

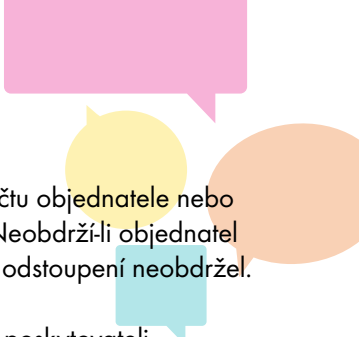
7.4 Odstoupí-li objednatel od uzavřené smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem ve lhůtě 4 až 2 dny před zahájením poskytování služeb, uhradí objednatel poskytovatele odstupné, tzv. „storno poplatek“ ve výši 50 % ceny kurzu.

7.5 Odstoupí-li objednatel od uzavřené smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem ve lhůtě 1 den a méně před zahájením poskytování služeb, uhradí objednatel poskytovatele odstupné, tzv. „storno poplatek“ ve výši 100 % ceny kurzu.

7.6 Odstupné dle tohoto článku je účtováno za každého účastníka výuky, kterému má být poskytována služby dle smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem, od níž objednatel odstupuje.

7.7 Objednatel je povinen odstoupit od smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem v písemné formě a odstoupení od smlouvy doručit poskytovateli. Písemná forma je zachována, je-li odstoupení doručeno e-mailem na adresu [euftrat@euftrat.cz](mailto:euftrat@euftrat.cz).

## UŽ 20 LET NA TRHU.



7.8 Poskytovatel odešle potvrzení o přijetí odstoupení od smlouvy na e-mail uvedený v zákaznickém účtu objednatele nebo objednávce objednatele, bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o odstoupení od smlouvy. Neobdrží-li objednatel potvrzení o přijetí odstoupení od smlouvy od poskytovatele, znamená to, že poskytovatel oznámení o odstoupení neobdržel.

7.9 Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy poskytovateli.

## VIII. KVALITA VÝUKY A UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit výuku v rámci objednatelem objednaného kurzu v rozsahu, způsobem a v čase uvedeném u každého kurzu vypsáného na internetových stránkách poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz).

8.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit lektora výukového kurzu, a to dle podmínek uvedených u každého kurzu vypsáného na internetových stránkách poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz).

8.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat kurzy na uvedené úrovni a kvalitě plnění, uvedené u každého kurzu vypsáného na internetových stránkách poskytovatele [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz).

8.4 Je-li účastník výuky nespokojen s kvalitou výuky informuje o této skutečnosti objednatel poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to písemně. Písemná forma je zachována, informuje-li objednatel poskytovatele e-mailem na e-mailovou adresu [euftrat@euftrat.cz](mailto:euftrat@euftrat.cz).

8.5 Poskytovatel je povinen informovat objednatele o obdržení reklamace dle čl. 8.4 těchto všeobecných obchodních podmínek nejpozději do 5 pracovních dnů po jeho obdržení.

8.6 Je-li objednatelem spotřebitel je poskytovatel povinen přijmout reklamaci také v provozovně poskytovatele na adrese Pallova 42/8, 301 12 Plzeň-Východní Předměstí.

8.7 Je-li objednatelem spotřebitel, vydá poskytovatel při uplatnění reklamace písemné potvrzení, v němž uvede datum, kdy objednatel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení objednatel požaduje a kontaktní údaje objednatele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

8.8 Reklamace musí být vyřízena a objednatel spotřebitel musí být o vyřízení reklamace vyrozuměn poskytovatelem nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, nedohodne-li se objednatel s poskytovatelem na delší lhůtě.

8.9 O datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemném odůvodnění zamítnutí reklamace vydá poskytovatel objednateli potvrzení.

8.10 V případě marného uplynutí lhůty dle čl. 8.8 je objednatel spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo požadovat slevu.

8.11 Poskytovatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a pro případ, že bude reklamace uznána jako oprávněná, navrhnout objednateli náhradní řešení, např. umožnění přestoupení účastníka kurzu do jiného kurzu, převod na individuální výuku, apod.

8.12 Bude-li reklamace uznána jako oprávněná a v případě, kdy bude zjištěno, že kurz nebyl poskytován řádně a v souladu se specifikací kurzu, uvedenou u každého jednotlivého kurzu, nahradí poskytovatel již uskutečněnou část kurzu.

8.13 Poskytovatelem nebude uznána jako oprávněná reklamace, je-li důvodem překážka vzniklá na straně objednatele nebo účastníka kurzu (např. změna časových možností, apod.) ani zrušení hodiny ze závažných důvodů poskytovatelem zejména dle čl. 5.13 těchto všeobecných obchodních podmínek.

## UŽ 20 LET NA TRHU.

## IX. Odstoupení od smlouvy poskytovatelem

9.1 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené dle čl. II těchto obchodních podmínek, nepřihlásí-li se do příslušného kurzu minimální počet účastníků výukového kurzu. Minimální počet účastníků výukového kurzu je uveden u každého vypsané kurzu na internetových stránkách [www.eufrat.cz](http://www.eufrat.cz).

9.2 Poskytovatel informuje písemně objednatele o odstoupení od smlouvy, v případě dle čl. 9.1 těchto všeobecných obchodních podmínek nejpozději 1 den před zahájením kurzu.

9.3 V případě odstoupení poskytovatelem od smlouvy dle čl. 9.1 těchto všeobecných obchodních podmínek, je poskytovatel povinen vrátit objednateli objednatelům již uhrazenou cenu kurzu.

9.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené dle čl. II těchto obchodních podmínek i z jiných závažných důvodů, a to i v průběhu kurzu. Závažnými důvody dle věty první se rozumí zejména úmrtí lektora kurzu či dlouhodobá zdravotní indispozice lektora kurzu, avšak jen tehdy, není-li poskytovatel objektivně schopen zajistit zastupujícího lektora.

9.5 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 9.4 těchto všeobecných obchodních podmínek vrátí poskytovatel objednateli poměrnou část ceny kurzu za plnění poskytnuté objednateli poskytovatelem do okamžiku odstoupení od smlouvy, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

## X. Závěrečná ustanovení

10.1 Případnou stížnost objednatele, může objednatel uplatnit písemně, a to zasláním stížnosti na adresu sídla poskytovatele nebo na e-mailovou adresu poskytovatele [eufrat@eufrat.cz](mailto:eufrat@eufrat.cz). Informaci o vyřízení stížnosti objednatele spotřebitele zašle poskytovatel na elektronickou adresu objednatele spotřebitele. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou poskytovatelem stanovena.

10.2 Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Je-li objednatelem spotřebitel, řídí se právní vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem spotřebitelem též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## XI. Informace o zpracování osobních údajů

11.1 EUFRAT Group, s.r.o. tímto informuje o tom, že osobní údaje o fyzických osob, které poskytovatele objednatel poskytne anebo které poskytovatel zjistí z veřejně přístupných registrů, bude jako správce zpracovávat v listinné a elektronické podobě pro následující účely a z následujících právních důvodů: jednání o uzavření smlouvy, plnění smlouvy, splnění právních povinností a naplnění jejich oprávněných zájmů, a to po dobu nezbytnou k naplnění těchto účelů. Spolu s poskytovatelem jsou příjemci osobních údajů zaměstnanci a členové orgánů poskytovatele a zpracovatelé. Osobní údaje společnost zpracovává výlučně v souladu s právními předpisy (zejm. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – „GDPR“). Podrobnosti o podmínkách zpracování osobních údajů a právech dotčených fyzických osob jsou uvedeny na [www.eufrat.cz](http://www.eufrat.cz) na stránce Onás.

11.2 Objednatel dává souhlas s pořízením a zveřejněním fotografií, audio nebo video záznamů své osoby za účelem marketingu a propagace poskytovatele a jím nabízených služeb na internetových stránkách poskytovatele [www.eufrat.cz](http://www.eufrat.cz), jakož i na sociálních sítích, kde má poskytovatel zřízený profil (tj. Facebook a Instagram). **Objednatel si je vědom toho, že tento svůj souhlas může kdykoli odvolat.** Objednatel má právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a informaci o účelu zpracování, kategorii osobních

## UŽ 20 LET NA TRHU.

údajů, době zpracování a další informace, právo na opravu nepřesných osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel, pro nějž byly shromažďovány, nebo pokud objednatel odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů a z dalších důvodů uvedených v čl. 17 GDPR.

## XII. ŘEŠENÍ SPORŮ

12.1 K mimosoudnímu řešení sporu se spotřebitelem je příslušná **Česká Obchodní inspekce (ČOI)**, IČO: 00020869, sídlem Štěpánská 44, 110 01 Praha 1.

12.2 Kontaktním místem pro řešení spotřebitelských sporů dle Nařízení EP a Rady č. 524/2013 je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, sídlem Štěpánská 44, 110 01 Praha 1.

12.3 Pro řešení sporu on-line mezi objednatelem a poskytovatelem může spotřebitel využít platformu na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>.

## XIII. ÚČINNOST VOP

13.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2023 a zcela nahrazují předchozí verzi všeobecných obchodních podmínek.

13.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu všeobecných obchodních podmínek, jež nabyde účinnosti nejdříve dnem uveřejnění aktualizovaného znění obchodních podmínek na internetových stránkách [www.euftrat.cz](http://www.euftrat.cz).

13.3 Smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a objednatelem se vždy řídí obchodními podmínkami platnými a účinnými ke dni, kdy byla smlouva uzavřena.

## UŽ 20 LET NA TRHU.